

Договор (оферта) об оказании информационно-консультационных услуг

ред.13.09.2022 (актуально)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящим публичным договором (далее – «**Оферта**») web-сайт www.logicdom.ru в лице индивидуального предпринимателя Евженко Виталия Леонидовича предлагает любому лицу с целью получения информации, услуги/комплекса услуг заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на нижеуказанных условиях Оферты.
- 1.2. Настоящая Оферта содержит все существенные условия возмездного оказания информационно-консультационных услуг и элементы договора об оказании возмездных услуг правового характера при предоставлении в рамках услуг, указанных на сайте и в Приложении №1 права использования предоставленных данных для осуществления этих услуг.
- 1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «**ГК РФ**») данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.
- 1.4. Осуществляя оплату Услуг Исполнителя, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью и содержанием Услуг, указанными на Сайте Исполнителя.
- 1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оплаты и тарифы (пакеты) путём публикации новых условий в сети «Интернет» по адресу: www.logicdom.ru/.
- 1.6. В отношении оказания Услуг способом «Подписка» применяются положения ст. 429.4. ГК РФ, квалифицирующие положения настоящей Оферты о Подписке, как договор с исполнением по требованию (абонентский договор). Неиспользование Подписки Заказчиком, в том числе отсутствие технической и иной возможности со стороны Заказчика в принятии оказанных услуг в рамках договора, не означает неоказание Услуг Исполнителем.
- 1.7. Оплата Заказчиком невозвращаемого Регистрационного сбора за организацию Услуг, если такие имеются, способом «Подписка» направлена на возмещение расходов Исполнителя, понесенных на техническое обслуживание и использование сторонних сервисов, позволяющих оказать Исполнителю Услугу, а также на все иные затраты Исполнителя, в том числе на техническую поддержку и организацию работ.
- 1.8. В отношении оказания Услуг юристов, специалистов по работе с недвижимостью (риелтор), включенных в состав предоставляемой Услуги, Исполнитель действует и выступает как агент Заказчика.

2. Термины и определения

- 2.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем оставления заявки на Сайте и/или путем осуществления Заказчиком действий по полной оплате Услуг в соответствии с условиями Оферты. Акцепт Оферты создает Договор оферты.
- 2.2. **Договор оферты** – договор, заключаемый посредством акцепта Оферты, между Исполнителем и Заказчиком на возмездное оказание информационно-консультационных услуг и предоставление Исполнителю права использования обучающих материалов (фото, видео, изображений, иллюстраций, текстов и т.д.).
- 2.3. **Заказчик** – законный представитель ребенка, лицо, осуществившее полный безоговорочный Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.
- 2.4. **Оферта** – настоящий документ, Договор-оферта на возмездное оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем. Оферта опубликована в сети «Интернет» по адресу: www.logicdom.ru (далее по тексту – «**Сайт**»).
- 2.5. **Специалист по недвижимости** – лицо, оказывающее профессиональные услуги на рынке недвижимости, в том числе выступающий как самостоятельный Агент, действующий за вознаграждение.
- 2.6. **Подписка** – пакет регулярных Услуг, реализуемых в форме информационно-консультационных услуг, оказываемые Заказчику, в объеме и по тарифу, указанном на Сайте. Объем услуг в «Подписке» определяется Исполнителем единолично исходя из потребности Заказчика в таких услугах. Стоимость пакета определяется индивидуально, носит уведомительный характер. В случае оплаты Заказчиком Стороны договорились о цене и количестве Услуг, что подтверждается электронной перепиской.
- 2.7. **Комплексная услуга** – серия целевых действий в форме, заранее оговоренной с Заказчиком для достижения поставленной задачи (в том числе в дистанционной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет»). Наименование, актуальные Тарифы (пакеты), стоимость и иные условия опубликованы на Сайте по адресу: www.logicdom.ru.
- 2.8. **Отчёт** – документ, составленный Исполнителем в одностороннем порядке, и доступный Заказчику для загрузки (скачивания) в электронной форме после успешного осуществления услуги. Заказчик понимает, что выдаваемый Исполнителем Отчёт не является документом государственного образца, а является лишь подтверждением того обстоятельства, что Заказчик предпринял все необходимые меры для соблюдения достаточных мер осмотрительности при совершении сделки с недвижимостью и имеет представление об основных характеристиках и необходимых действиях в отношении приобретаемого/отчуждаемого объекта недвижимости.
- 2.9. **Срок Подписки** – период времени, начинающийся с момента оплаты стоимости Подписки Заказчиком, и до момента ее отмены самим Заказчиком.
- 2.10. **Диагностическая карта** – определяемый по усмотрению Исполнителя документ, содержащий информацию об объекте недвижимости до начала оказания Услуг. Носит рекомендательный характер для установления необходимости в том или ином объёме услуг в будущем. Термины «**бесплатно**» и «**бесплатный**», используемые Исполнителем при проведении рекламных мероприятий, являются условными понятиями, не являются публичной офертой и применяются для привлечения внимания граждан.
- 2.11. **Регистрационный сбор** – невозвращаемый единовременный денежный взнос в размере установленном Исполнителем, уплачиваемый Заказчиком Исполнителю в размере и порядке, указанном на Сайте по адресу в сети «Интернет» www.logicdom.ru, и направленный на возмещение расходов Исполнителя, понесенных на техническое обслуживание, а также на

все иные затраты Исполнителя, в том числе на техническую поддержку и организацию необходимых действий, после прохождения Заказчиком первичной консультации и до момента начала оказания Услуг способом «Подписка».

2.12. **Стоимость отчёта** – стоимость оказания Исполнителем Услуг в соответствии с наименованием Услуги/Отчёта, зависящая от объема, набора и содержания Услуг. Сведения об объеме, содержании и параметрах Услуг указаны на Сайте. Стоимость (размеры) проведения проверки недвижимости определены также в Приложении №1. Оплата услуг или списание, если такое применяется, денежных средств по соответствующему направлению услуг осуществляется с банковской карты Заказчика.

2.13. **Услуга «Презентация объекта»** – возмездная услуга, предоставляемая Заказчику в рамках одного объекта, за денежную плату в виде предоставления электронного документа.

2.14. **Цифровой продукт** - это результат работ, выполнения услуг в отношении любого из действующих тарифов Исполнителя, не имеющего физического присутствия (в электронном виде).

2.1.8. **Мессенджер** - Приложения Telegram, WhatsApp, Viber и пр. - устанавливаемые на компьютер, смартфон, планшет и работающие через интернет для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудиозаписями, фотографиями и другими мультимедиа.

2.1.9. **Тариф** – система ставок оплаты, позволяющая определить конечную стоимость услуг при том или ином объеме регулярных работ, согласно условий Приложения №2.

2.1.10. **Заморозка** – возможность отступления от стандартных условий тарифа без утраты привилегий. Служит для сохранения закрепленных условий работы и ценообразования на установленный срок действия согласно условиям предложения, указанных в Приложении №2.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику с целью получения информации об объекте недвижимости и/или о лице, имеющем права на этот объект, а также оказание комплекса услуг, направленных на отчуждение или приобретение прав собственности на объект недвижимого имущества, в том числе в рамках реализуемых Услуг, указанных на сайте www.logicdom.ru (далее – «Услуги»), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.1.1. В Тестовый период (Диагностическая карта) предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику с целью получения информации о необходимом объеме услуг в интересах Заказчика информационно-консультационных услуг, проводимых в форме отдельных отчетов и активностей, в течение промежутка времени, определяемого по усмотрению Исполнителя и указанного по адресу в сети «Интернет» www.logicdom.ru, в рамках которого Исполнитель осуществляет ознакомление Заказчика с возможностями и характеристиками Услуги.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты и оплаты Услуг) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, стоимости, порядке оказания Услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению в интересах Заказчика мероприятий в онлайн формате с использованием сети «Интернет», в том числе реализуемых в рамках Услуг, в том числе посредством иных средств связи.

3.4. Перечень Услуг и/или мероприятий, а также характеристики, состав, содержание и параметры Услуг опубликованы на Сайте в сети «Интернет» по адресу www.logicdom.ru.

3.5. При оказании Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику права использования материалов (контента, фото, аудио, видео, изображений, текстовой информации и иных материалов) на условиях простой непередаваемой ограниченной неисключительной лицензии на срок для необходимого использования таких материалов, определенный в разделе 11 Договора.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, ознакомился в полном объеме с условиями Оферты;

4.2.2 достиг возраста 18 лет;

4.2.3 не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

4.2.4 не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в том числе ограниченные или запрещенные к обороту на территории РФ;

4.2.5 действует как законный представитель своего доверителя, а также в его интересах, в предусмотренных законом случаях;

4.2.6 осуществляет Акцепт Оферты путем оплаты Услуг в добровольном порядке;

4.2.7 полностью понимает значение и последствия своих действий по заключению и выполнению условий Договора;

4.2.8 уведомлен о включении собственных персональных данных и персональных данных заинтересованных лиц в базу персональных данных, владельцем которой является Исполнитель, с целью предоставления и получения Услуг и выполнения договорных обязательств;

4.2.9 в добровольном порядке предоставляет Исполнителю при оказании Услуг согласие на включение и добавление номера мобильного телефона Заказчика в групповой/индивидуальный чат в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере), а также отображение данных Заказчика в групповом/индивидуальном чате мессенджера в соответствии с правилами соответствующего мессенджера;

4.2.10 предоставляет Исполнителю согласие на обработку собственных персональных данных и персональных данных третьих лиц только с их согласия, в том числе для использования их в маркетинговых и информационных целях, а также для продвижения Услуг Исполнителя.

5. Порядок и условия предоставления Услуг, сдача-приемка Услуг

- 5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.
- 5.2. Виды и наименование, актуальная стоимость (тарифы/пакеты) и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на Сайте Исполнителя в соответствующих разделах.
- 5.3. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях полной предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 5.4. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в форме дистанционного информационно-консультационного предоставления информации. После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и/или уведомление об оплате и о готовности к исполнению работ и услуг. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация, трансляция и т.д. запись, в том числе на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.
- 5.5. Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется Исполнителем.
- 5.6. Все мероприятия/встречи (в том числе в рамках Услуг), реализуются Исполнителем онлайн, в электронной форме, либо в иной другой форме (включая в дистанционной, очной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет»), указанные на Сайте и/или в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика. При этом, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.
- 5.7. Бренд «Logicdom» является собственностью ЖК «Логик Дом» и охраняется результатами интеллектуальной деятельности. Исполнитель имеет исключительные права на любые материалы, используемые для оказания Услуг. Оригинальные материалы не передаются Заказчику, если иное не исходит из смысла Услуги. После оказания Услуг Исполнитель вправе предоставить Заказчику доступ к материалам в форме конечного результата на условиях простой исключительной лицензии без права распространения и сублицензирования материалов. Заказчик соглашается с тем, что полученные материалы запрещено копировать, тиражировать и использовать в коммерческих целях как самостоятельный товар или образец. Заказчик не может перерабатывать, распространять, отображать во фрейме, передавать, доводить до всеобщего сведения или использовать иным способом целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Исполнителя материалы и бренд «Logicdom», а также не имеет права распространять сведения, содержащие данные о третьих лицах без их согласия.
- 5.8. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты, касающихся исключительных прав Исполнителя на оригинальные материалы и бренд «Logicdom», Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек за каждый случай нарушения прав Исполнителя или компенсации всех причиненных убытков.
- 5.9. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за 1 (один) календарный день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте /в социальных сетях, в мессенджере, смс-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.
- 5.10. Если Заказчик не выходит на связь или по иным техническим проблемам не имеется возможности отправить результат работ результате действия/бездействия Заказчика, которые привели к невозможности принятия результата работ, а также не предупредил об этом минимум за 24 часа до результата оказания Услуг, Услуга считается оказанной.
- 5.11. Заказчик вправе получить копию электронного документа/результата Услуг в течение 14 рабочих дней с момента оказания Услуги путём направления уведомления, которое будет в достаточной мере свидетельствовать о идентификации личности Заказчика, другим способом, чем указано в первоначальной заявке.
- 5.12. Заказчик вправе на период длительного отсутствия требуемых документов, предварительно уведомив Исполнителя, направить письмо с ходатайством о переносе срока исполнения.
- 5.13. Подтверждением оказания услуг является отправка на указанную при регистрации/оплате электронную почту, телефон или иной канал связи сообщения о том, что услуга проведена успешно и/или отправка на указанную при регистрации (оплате) электронную почту, телефон или иной канал связи ссылки на опрос оценки качества оказываемых услуг.
- 5.14. Услуга считается оказанной в полном объеме, если в течение 24 (двадцати четырех) часов после окончания ее оказания Заказчик не направил Исполнителю на электронный адрес, указанный в настоящей Оферте, претензию о некачественно оказанной Услуге.
- 5.1.5. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется по окончании оказания Услуг по настоящему Договору без обязательного подписания Сторонами Акта приема-передачи оказанных услуг, а в случае длительного оказания Услуг, считается исполнена, если позволяет определить результат работ (например Отчет).
- 5.1.6. В случае, если у Заказчика или представитель Заказчика в период проведения Услуг возникли технические сбои и/или неполадки, то Услуги считаются надлежащим образом оказанными. При этом Исполнитель в течение суток после технического сбоя у Заказчика предпринимает все необходимые усилия по восстановлению связи с Заказчиком или его представителем. В случае успешного восстановления связи Заказчик и Исполнитель продолжают взаимоотношения, установленные предметом настоящей Оферты.

6. Условия оплаты и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость Услуг Исполнителя/Стоимость Подписки (цена договора) указывается в тарифах, размещенных на Сайте, а также в Приложении №1.
- 6.1.1. Размер Регистрационного сбора, если такой имеется, уплачиваемого Заказчиком в безналичном порядке, указан Исполнителем на Сайте по адресу в сети «Интернет» www.logicdom.ru.
- 6.2. Оплачиваемая стоимость Услуг Исполнителя, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.
- 6.3. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком стоимости Услуг/стоимости Подписки. Датой оплаты является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% (сто процентов) стоимости Услуг.
- 6.4. Оплата Услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты, в соответствии с условиями Услуги на сайте www.logicdom.ru.
- 6.5. Стоимость Услуг Исполнителя (ежемесячная стоимость Подписки) оплачивается Заказчиком в безналичном порядке путем списания денежных средств с банковской карты, автоматической привязанной на Сайте Исполнителя к лицевому счету Заказчика, во время оплаты (при регулярном оказании Услуг на договорной основе).

- 6.6. При ежемесячной оплате в рамках Услуги «Подписка», если такая имеется, или при оплате услуг Исполнителя за каждый последующий месяц осуществления Подписки оплата производится согласно тарифам в порядке 100% предоплаты.
- 6.7. Оплата Подписки осуществляется на условиях внесения абонентской платы Заказчиком. Ежемесячный размер абонентской платы за пользования Подпиской указан в электронном письме/на Сайте, а также в Приложении №2 к Договору.
- 6.8. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего использования Подписки. В случае отказа Заказчика от использования Подписки, остаток денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве абонентской платы за использование соответствующей Подписки, возврату не подлежит.
- 6.9. При проведении рекламных кампаний с целью рекламы Услуг Исполнителя (только после подтверждения Исполнителем условий рекламной Акции) путем предложения Заказчику или потенциальному Заказчику услуг в форме Тестового периода стоимость Услуг/стоимость Подписки подлежит оплате на специальных (эксклюзивных) условиях, указанных Заказчику представителем Исполнителя в направленном электронном сообщении, или на условиях, обозначенных Заказчику представителем Исполнителя во время проведения презентации Услуг.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

- 7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.
- 7.1.2. Уведомить Исполнителя о переносе срока исполнения за 24 часа до назначенной даты начала работ в случае невозможности предоставления документа в оговоренный срок.
- 7.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.
Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты, иную информацию, которая необходима для исполнения Услуги. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.
- 7.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, в соответствии с Техническим требованиям используемого программного обеспечения для целей получения Услуги.
- 7.1.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг (онлайн):
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к Услуге;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
 - не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования, если это прямо запретил обладатель прав или носитель личной информации) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;
 - не появляться на этапах (показы, просмотры, переговоры и прочее) Услуг с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества в период оказания Услуг;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.
- 7.1.6. Своевременно обеспечивать присутствие заинтересованных лиц на все запланированные мероприятия и встречи.
- 7.1.7. Принять от Исполнителя Услуги, предоставляемые в соответствии с настоящим Договором.
- 7.1.8. Добросовестно выполнять рекомендации и задачи, которые дает Исполнитель.
- 7.1.9. Выполнять в установленный срок и в полном объеме все задания, предоставляемые Исполнителем в электронном виде для достижения установленной цели. Файлы с заданиями и рекомендациями направляются Заказчику на электронную почту или через сервис для обмена мгновенными сообщениями (мессенджер).
- 7.1.10. Периодически проверять Сайт, электронную почту или сервис для обмена мгновенными сообщениями (мессенджер) с целью получения актуальной информации о Услуге.
- 7.1.11. Подключить все необходимые устройства и обеспечить техническую возможность участия в онлайн-консультации/вебинаре или ином мероприятии, реализуемом в рамках Услуги.
- 7.1.12. Не распространять негативную и отрицательную информацию об Исполнителе, оказываемых Услугах.
- 7.1.13. Обеспечить техническую поддержку представителю в период исполнения реализуемых Услуг.
- 7.1.14. В обязательном порядке организовать присутствие лиц, если такое требуется по мнению специалиста, в рамках реализуемых Услуг.
- Все условия и правила, перечисленные в п.7.1 Оферты, являются существенными условиями Договора.

7.2. Исполнитель обязуется:

- 7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.
- 7.2.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.2.3. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8. Технические требования

8.1. Заказчик несет ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего периода оказания Услуг. Исполнитель не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету со стороны Заказчика, а также за неустановленное программное обеспечение для использования предоставленных Исполнителем материалов и результата работ.

9. Права Сторон

9.1. Заказчик вправе:

9.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

9.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

9.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

9.1.4. Своевременно посещать консультации, встречи, выполнять предписания и рекомендации, передавать необходимые данные Исполнителю.

9.1.5. Осуществить загрузку Отчёта, не являющегося документом государственного образца.

9.1.6. Осуществить заказ Услуги как на сайте, так и в процессе телефонного разговора, иного обращения к Исполнителю.

9.2. Исполнитель вправе:

9.2.1. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору, а также привлекать на условиях агентского договора специалистов по работе с недвижимостью, юристов, иных лиц для оказания Услуг.

9.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

9.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

9.2.4. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

9.2.5. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и Акцепта настоящей Оферты.

9.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме либо осуществить исполнение Услуги в той мере, которая позволяет информация.

9.2.7. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

9.2.8. Отстранить Заказчика от получения результата Услуги в случае злоупотреблением закона либо в иных противоправных действиях, противоречащим закону или условиям настоящей Оферты.

9.2.9. Приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика, что мешает исполнению работ/услуги и/или иного мероприятия.

9.2.10. В одностороннем порядке изменить сроки оказания Услуг.

9.2.11. Организовывать контроль за сроками и качеством выполнения рекомендаций и представлений Исполнителя.

9.2.12. Отказать Заказчику или представителю Заказчика в обмене оплаченных Услуг между Заказчиками.

10. Ответственность Сторон и разрешение споров

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Заказчику Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети «Интернет», программного обеспечения или технического оборудования Заказчика, сбоев в работе сервисов для обмена мгновенными сообщениями (мессенджерах), сбоем сервисов сторонних организаций. Исполнитель не несет ответственности за качество, сроки и иные параметры оказания менеджерами первичных консультаций в рамках советующих услуг.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям и потребностям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

10.5. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

10.6. Все споры и разногласия по настоящей Оферте решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора заключается в направлении письменной претензии на электронный почтовый адрес соответствующей стороны с обязательным направлением оригинала претензии ценным письмом с описью вложения.

10.7. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

10.8. В случае не достижения согласия между сторонами в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 10.7 Договора, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

11. Сроки действия

11.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует в течение срока Подписки/окончания Услуг/достижением результата Услуг.

11.2. В части исполнения обязательств по оплате Услуг, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

11.3. Акции, предложения, скидки и иные материалы могут предоставляться в виде индивидуальных предложений с иным сроком действия, чем указано в настоящей Оферте и действуют до момента, указанного на таких материалах. В противном случае подлежат обязательному внесению в условия Оферты и начинают действовать с момента их акцептирования.

12. Основания и порядок расторжения Оферты

12.1. Оферта не требует скрепления документа печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

12.3. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного Соглашения о расторжении. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения.

12.4. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке в течение 14 календарных дней с момента оплаты Услуг, согласно ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае, если еще не приступил к использованию Услуг и является физическим лицом. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

В случае, если Заказчик, оплативший стоимость Услуг Исполнителя, в одностороннем порядке отказывается от исполнения Оферты и расторгает настоящий Договор, то подлежащая возврату Заказчику сумма будет рассчитываться пропорционально следующим образом: уплаченная Заказчиком сумма минус стоимость оказанных Исполнителем услуг до даты отказа Заказчика от Договора.

12.5. Исполнитель обязуется рассмотреть уведомление о расторжении и уведомить Заказчика о решении в течение 10 (десять) дней с момента поступления Заявления от Заказчика на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящей Оферте.

12.6. В случае принятия положительного решения о возврате денежных средств Заказчику, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в объеме, указанном в уведомлении о расторжении в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления от Заказчика.

12.7. Сумма возврата выплачивается Заказчик по банковским реквизитам, указанных Заказчиком в уведомлении.

12.8. Заявление, направленное от имени Заказчика, должно быть собственноручно им подписано и направлено в виде хорошо читаемой скан – копии на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. Заявление, содержащее требование о возврате уплаченной стоимости Услуг, должно содержать фамилию, имя, отчество Заказчика, его паспортные данные, а также полные банковские реквизиты Заказчика.

12.9. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления по форме Исполнителя (далее – «Заявление»). Заявление должно быть направлено на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

12.10. За Услуги и Бонусы, предоставленные Заказчику в подарок, денежные средства не возвращаются.

12.11. В случае востребования возврата Заказчиком денежных средств за Услуги, приобретенные в кредит (рассрочку), выплата денежных средств осуществляется переводом на расчетный счет клиента, соответствующий банку, предоставляющему услугу потребительского кредитования, за вычетом суммы процентной ставки, указанной в договоре потребительского кредита.

12.12. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

12.13. В случае прекращения Договора по основаниям, указанным в Оферте, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства в размере за вычетом фактически произведенных расходов Исполнителя, произведенных Исполнителем на дату прекращения Договора. К расходам Исполнителя могут быть отнесены затраты на подготовку материалов для Услуг, затраты на оплаты услуг третьих лиц/специалистов, расходы на рекламу и маркетинг, банковские комиссии за осуществление возврата денежных средств, услуги связи и иные расходы, понесенные Исполнителем в целях организации оказания Услуг в интересах Заказчика. Уплаченный Заказчиком Регистрационный сбор (если такой имеется) не подлежит возврату Исполнителем Заказчику.

12.14. Оферта может быть расторгнута досрочно любой из Сторон в случае иных договоренностей, либо являться неотъемлемой частью, если такое предусмотрено документом, который изъявили желание заключить обе Стороны.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий и актов органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

13.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет-ресурсов, баз данных, сервисов для обмена мгновенными сообщениями (мессенджеров) Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

14. Прочие условия

14.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

14.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

14.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. Заказчик дает свое согласие на информирование о мероприятиях и иных услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем e-mail и/или sms-рассылки на указанный Заказчиком адрес/телефон. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на электронный почтовый адрес Исполнителя.

14.5. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке. При этом продолжение исполнения рекомендаций, условий оферты или получения любых иных услуг Исполнителя в любых количествах и объемах, части услуги, будет рассматриваться сторонами как согласие Заказчика на изменения, включенные в Договор. В случае несогласия с внесенными изменениями, Заказчик обязуется немедленно отказаться от услуг Исполнителя.

14.6. При обращении через Сайт Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты иную информацию, необходимую для исполнения услуг, которая предоставляется исходя из описания услуги на сайте. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

14.7. При оказании Услуг Заказчик в добровольном порядке предоставляет Исполнителю согласие на включение и добавление номера мобильного телефона Заказчика в групповой чат, если есть, в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере), а также отображение в групповом чате мессенджера персональных данных Заказчика (ФИО, год рождения, адрес и др.) в соответствии с правилами и условиями соответствующего мессенджера. Заказчик понимает, что номер мобильного телефона будут видеть другие участники группового чата.

14.8. При оказании Услуг Заказчик с целью повышения качества Услуг в добровольном порядке предоставляет Исполнителю согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, изображение Объекта недвижимости, запись голоса и речи Заказчика. В соответствии со ст. 152.1 ГК РФ, ст. 152.2 ГК РФ Заказчик предоставляет Исполнителю безвозмездное согласие на сбор, хранение и использование изображения Заказчика, Объекта, документов, фактов и информации о частной жизни Заказчика.

14.9. Акцептуя Оферту, Заказчик дает своё согласие на обработку Исполнителем персональных данных в целях исполнения Договора. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

14.10. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «Cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

14.11. Исполнитель получает информацию об IP – адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

14.12. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

14.13. Исполнитель вправе осуществлять записи разговоров с Заказчиком при оказании Услуг. При этом Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров.

14.14. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

14.15. Акцептуя Оферту, Заказчик в добровольном порядке предоставляет Исполнителю согласие на съемку изображения Заказчика на фото, аудио, видео аппаратуру при оказании Услуг и/или во время исполнения Услуги, вебинаров, встреч или иных мероприятий в рамках Тестового периода, если такой имеется, и/или периода оказания Услуг. Акцептуя Оферту, Заказчик также в добровольном порядке предоставляет Исполнителю безвозмездное согласие на использование, распространение и размещение в сети «Интернет» отдельных записанных фрагментов видео, полученных в результате съемки изображения Заказчика на фото, аудио, видео аппаратуру при оказании Услуг на протяжении всего периода оказания Услуг для использования этих данных/сведений в маркетинговых и информационных целях, а также для продвижения Услуг Исполнителя. Указанное согласие Заказчик вправе отозвать, направив Исполнителю письменное заявление об отзыве персональных данных Заказчика и/или ребенка Заказчика.

14.16. Акцепт Заказчиком настоящей Оферты дает Исполнителю согласие на использование и распространение его имени и фамилии с комментариями, ответов на вопросы, точек зрения любым не запрещенным законом способом при осуществлении публичного показа, воспроизведения и распространения его изображения и видеозаписи с его участием.

14.17. Настоящая Оферта не является рекламой, в том числе запрещенных в России товаров, брендов, услуг, материалов.

14.18. Условия Оферты регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.19. Использование торговой марки «Logicdom» не относится к непосредственной деятельности ЖК «Логик Дом», носит характер безвозмездного пользования интернет-сервисом (доменным именем) с целью визуализации и описания Услуг.

15. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Евженко Виталий Леонидович

ИНН 550607042350

ОГРНИП 321554300066449

Юридический адрес: Российская Федерация, 644058, Г Омск, ул Молодогвардейская, д. 4 стр. 1, кв.52

Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 143989, г.Балашиха, м-н Железнодорожный, д.9, кв.278

Банковские реквизиты:

р/с №40802810400002677018

Название банка:

АО «Тинькофф Банк»

БИК:

044525974

Корр. счет:

3010181014520000974

Сайт: **www.logicdom.ru**

Электронная почта: info@logicdom.ru

Приложение №1

СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с перечнем услуг, размещенном на странице в интернете:

<https://logicdom.ru/uslugi/>

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ:

Экспресс-проверка объекта недвижимости – 2799 рублей

Сравнить схожие объекты по стоимости – 1340 рублей

Изучить историю объекта – 1500 рублей

Отправить отчет в напечатанном виде с оригиналом подписи ответственного лица – 3000 рублей

Оценить риски по истории объекта – 6300 рублей

Оценить вероятность банкротства собственников объекта – 5000 рублей

Провести экспресс-аудит предпринимательской деятельности – 3500 рублей

Подготовить презентацию объекта – 1500 рублей

Дополнительные услуги:

Безопасная сделка онлайн – 5000 рублей

Описание: онлайн сопровождения сделки специалистом по работе с недвижимостью (риелтор) на всех стадиях

Консультация специалиста по работе с недвижимостью – 2500 рублей – 1 консультация

Описание: консультирование Заказчика в рамках сделки с недвижимостью.

Выезд специалиста юридической безопасности на объект – 10000 рублей

Описание: Выезд осуществляется по Москве и ближнему Подмосквью с целью установления факторов риска и анализа имеющихся документов. Результат: составление отчёта об анализе документов, результата осмотра, выявления факторов риска.

Отчет о факторах риска составляется в письменном виде в сроки не превышающие 5 рабочих дней, при условии достаточности

информативных данных. В случае выявления недостатка данных для составления отчёта, специалист уведомляет об этом

Заказчика, а сроки исполнения приостанавливаются на до предоставления такой информации. В случае, если информация не

была предоставлена по истечению 15 рабочих дней – отчет составляется по имеющимся информационным данным.

Приложение №2

Тарифы и заморозка тарифов

Тариф «Эконом»:

Агентствам недвижимости и частным профессионалам рынка, при регулярных заказах, предоставляется скидка в размере 10% от стоимости заказа.

Заморозка тарифа – 199 руб/мес.

Тариф «Стандарт»:

Скидка 15% при заказе более чем на 12 000 рублей или более 5 экспресс-проверок в месяц.

Условия: предоплата вносится ежемесячно в размере 12 000 рублей не позднее 3-го рабочего дня каждого месяца.

Заморозка тарифа – 999 руб/мес.

Тариф «Оптимальный»

Скидка 20% при заказе более чем на 22 000 рублей или 10 экспресс-проверок в месяц.

Условия: предоплата вносится ежемесячно в размере 22 000 рублей не позднее 3-го рабочего дня каждого месяца.

Заморозка тарифа – 1 999 руб/мес.

Тариф «Pro+»:

Скидка 25% при заказе более чем на 50 000 рублей или более 25 экспресс-проверок в месяц.

Условия: предоплата вносится ежемесячно в размере 50 000 рублей не позднее 3-го рабочего дня каждого месяца. + 5% при внесении предоплаты за 6 месяцев.

Заморозка тарифа – 4 999 руб/мес.

Возврат неиспользованных денежных средств осуществляется на основании фактически выполненных работ без учёта скидки.

Условия действующие в редакции на 13.09.2022